

# Xerox® Workplace Kiosk e il settore Ospitalità

Per sostenere le esigenze di stampa, scansione, fax e copia dei clienti, la maggior parte degli hotel e degli uffici gestiti deve disporre di personale dedicato, con relativo incremento dei costi aziendali. Xerox® Workplace Kiosk aiuta a ridurre questi costi.

**Xerox® Workplace Kiosk è utilizzabile autonomamente da ospiti e visitatori nei centri di accoglienza**



## OTTIMIZZAZIONE DEL TEMPO DEL PERSONALE

L'intuitivo terminale self-service di Xerox® Workplace Kiosk aiuta i visitatori a eseguire da soli tutte le operazioni di stampa, copia, scansione e fax senza dover interagire con il personale della struttura, dall'invio del lavoro originale al suo completamento.



## GENERATORE DI PROFITTI AGGIUNTIVI PER LA STRUTTURA

Xerox® Workplace Kiosk è in pratica un generatore di profitti per hotel, centri congressi o uffici gestiti. Voi stabilite il prezzo del servizio e al cliente viene addebitato il costo automaticamente al momento della consegna del lavoro.



## UN'ESPERIENZA CLIENTE MIGLIORE

Xerox® Workplace Kiosk carica gli addebiti direttamente sulla carta di credito/debito dei clienti, semplificando così le fatture degli hotel e riducendo i tempi di check out.



## MIGLIORE RISERVATEZZA NEL SITO

I documenti che clienti e visitatori desiderano stampare/copiare/inviare via fax/scansire potrebbero contenere informazioni riservate. Avere clienti indipendenti che usano autonomamente la soluzione Xerox® Workplace Kiosk aumenta la protezione e la sicurezza dei dati.

“Mi scusi, potrebbe stamparmi questo per cortesia?”: questa frase ricorre spesso ogni volta che un cliente deve stampare urgentemente qualcosa. Xerox® Workplace Kiosk è un terminale on-demand totalmente autonomo. Aniché obbligare il cliente a chiedere aiuto e tornare in seguito per ritirare le stampe, Xerox® Workplace Kiosk produce le stampe nel momento in cui il cliente ne ha bisogno, senza alcun aiuto da parte del personale interno.

## APPROFONDIMENTI SUL SETTORE OSPITALITÀ\*



In media gli hotel spendono il 33% dei propri ricavi solo per i costi del personale



Un'attesa di cinque minuti alla reception fa calare del 50% la soddisfazione degli ospiti



41% degli ospiti afferma che è importante poter usufruire di nuove funzionalità negli hotel preferiti



## CONSIDERAZIONI

- Di quali servizi documentali hanno bisogno i vostri clienti? L'aggiunta di servizi di fax e scansione ai servizi di stampa e copia già esistenti offre ai vostri clienti maggiore flessibilità per lavorare fuori ufficio.
- Xerox® Workplace Kiosk è un terminale self-service, il che significa nessuno spreco di tempo da parte del personale per assistere i clienti.
- Spesso non è possibile addebitare i costi dei servizi di scansione offerti, o persino fornire tali servizi. Xerox® Workplace Kiosk può generare nuove e redditizie opportunità.
- Accrescete la fedeltà dei clienti offrendo servizi esclusivi.
- Tutti gli addebiti sono separati dalla fattura della camera, accelerando così i tempi di check out e riducendo le domande relative all'importo delle fatture.\*

\* Fonti: HTrends 2018, Cornell University's Center for Hospitality 2018 (tendenze del settore ospitalità 2018, Centro per l'ospitalità dell'Università di Cornell) 2018 e soluzione Angie Hospitality 2019.

Per ulteriori informazioni, visitare [www.xerox.it/it-it/ufficio/chiosco-stampa](http://www.xerox.it/it-it/ufficio/chiosco-stampa)